

Comment Chantiers de l'Atlantique sécurise et automatise le contrôle de ses tiers avec Trustpair



2,3 Mds d'€

Chiffre d'affaires en 2022

3 500

Employés

4 000

Tiers dans le monde

Introduction

Chantiers de l'Atlantique, géant de la construction navale, traite avec plus de 4 000 fournisseurs dans le monde entier. Les équipes de la direction financière sont ainsi contraintes de gérer et contrôler d'importants volumes de données fournisseurs face à des tentatives de fraude toujours croissantes et de plus en plus sophistiquées.

Contexte et challenge des Chantiers de l'Atlantique

Comme beaucoup d'entreprises aujourd'hui, **Chantiers de l'Atlantique** contrôlait manuellement ses RIB fournisseurs au moment des ajouts et des mises à jour dans les bases tiers. Or cette méthode a montré ses limites.

D'une part, le volume de fournisseurs faisait peser une pression opérationnelle significative sur les équipes comptables : **à raison d'une quarantaine de contrôles hebdomadaires d'une durée moyenne de 30mn chacun** - la situation était à risque.

D'autre part, **Chantiers de l'Atlantique** avait observé une **augmentation du volume et de la sophistication des tentatives de fraudes** fournisseur, que les processus manuels seuls ne suffisaient plus à détecter.

Enfin, **l'accroissement des tentatives de fraude sur les fournisseurs internationaux**, par nature plus complexes à contrôler du fait des barrières linguistiques et des incompatibilités de fuseaux horaires, a achevé de convaincre les équipes de la direction financière de la nécessité de renforcer et automatiser les contrôles.

Chantiers de l'Atlantique, s'est tourné vers **Société Générale**, son partenaire bancaire de longue date. Après analyse et sur recommandation d'un expert en flux et cash management SG, **Chantiers de l'Atlantique** s'est équipé de la solution **Trustpair** pour sécuriser leur chaîne de paiement.



Grâce à la mise en place de Trustpair, nous avons pris conscience de la nécessité de renforcer le contrôle des tiers à chaque étape du cycle de paiement. Cela nous a permis d'instaurer une véritable culture de la sécurisation des flux bancaires au sein des Chantiers de l'Atlantique !



Gwenola Granger,
Trésorière

Les objectifs des Chantiers de l'Atlantique avec Trustpair

Gagner du temps et améliorer l'efficacité des contrôles

Réduire le volume de contrôles manuels et prioriser les cas à haut risque et le temps passé par contrôle

Se prémunir contre la fraude aux paiements

Etre en mesure d'identifier les tentatives de fraude avant que les campagnes de paiements ne soient lancées

Maintenir une base de données tiers saine

Auditer la base en continu et enrichir les données tiers pour garantir la fiabilité de la base à tout moment

Trustpair permet à Chantiers de l'Atlantique d'assurer le niveau de contrôle nécessaire pour se prémunir contre la fraude

1,2 Mds €

de paiements à haut risque couverts

4 000

Tiers validés dans la base de données

20%

des tiers en base identifiés à risque en début de projet

/10

Réduction par 10 du temps de vérification du compte bancaire

L'intégration de **Trustpair** au sein de **Chantiers de l'Atlantique** s'est accompagnée d'une **refonte des processus internes et du périmètre des contrôles fournisseurs**. Les équipes finance utilisent **Trustpair** pour **rationaliser la priorisation de leurs contrôles** : les cas favorables confirmés par **Trustpair**, sont désormais validés automatiquement et les équipes se concentrent uniquement sur les cas les plus à risque. Les opérationnels gagnent ainsi en sérénité et en efficacité.

Chantiers de l'Atlantique utilise également **Trustpair** pour **maintenir la base fournisseurs à jour dans SAP**, via le module d'audit continu mais également grâce à l'enrichissement automatisé des informations fournisseurs (SIREN, SIRET, sociétés fermées...). En complément de l'accès à ces données, les équipes ont recours aux workflows natifs et aux fonctionnalités d'alertes et de notifications pour **orchestrer les tâches** qui en découlent.

La mise en place de **Trustpair** s'est accompagnée d'une **transformation profonde des contrôles internes et du développement d'une véritable culture de vigilance contre la fraude** au sein de **Chantiers de l'Atlantique**. Cette réussite concrétise l'ambition partagée de **SG** et **Trustpair** d'accompagner les grandes entreprises dans la lutte contre la fraude au paiement.



Trustpair permet de sécuriser la grande majorité des coordonnées bancaires de nos fournisseurs. Cela élimine les risques de fraudes et le stress de payer sur un mauvais compte bancaire. Trustpair est arrivé au bon moment, avec une solution mature, pour sécuriser notre processus de paiement des fournisseurs.



Thierry Pralong
Responsable comptable