

# Cas Client

Comment Société Générale sécurise son référentiel fournisseurs depuis Oracle **pour prévenir la fraude.**



SECTEUR  
Bancaire

EMPLOYÉS  
126.000

CHIFFRE D'AFFAIRES  
28 B€

GÉOGRAPHIE  
65 pays

## CONTEXTE

### NOMBRE DE TIERS

32.000

### PAYS DES TIERS

France

### ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Oracle PeopleSoft

### ÉQUIPES IMPLIQUÉES

IT, Achats

Grâce à Trustpair, nous avons sécurisé et nettoyé notre référentiel fournisseurs. Nous sommes aussi bien plus sereins sur notre **capacité de détection et de prévention de la fraude.**



**Laurent Givair**  
Responsable SI P2P  
SG - Société Générale



# Des problématiques de référentiel fournisseur et de prévention de la fraude

Avant Trustpair, la SG - Société Générale n'avait jamais audité son référentiel fournisseurs et contrôlait les RIB fournisseurs via SEPAMail Diamond qui couvrait 40% de leur base fournisseur en France. Les 60% restants étaient contrôlés manuellement - via appels téléphoniques.

L'authenticité et l'intégrité du référentiel fournisseur n'étaient pas garantie. Il y avait un vrai risque d'erreur ou de fraude.

Les contrôles manuels étaient faillibles et peu efficaces. Le source-to-pay n'était pas sécurisé contre la fraude.

## OBJECTIF 1

Auditer le référentiel fournisseur pour lutter contre la fraude.

## OBJECTIF 2

Fluidifier les process de prévention de la fraude directement dans Oracle

Avant d'utiliser Trustpair dans Oracle, nous contrôlions 40% de nos tiers via SEPAMail Diamond. Le reste de nos tiers faisaient l'objet d'appels téléphoniques de la part des équipes Achats etc. Ce n'était pas du tout suffisant pour prévenir la fraude et représentait un travail manuel très conséquent.



Laurent Givair  
Responsable SI P2P  
SG - Société Générale

# La réponse Trustpair

Après un premier audit et nettoyage du référentiel fournisseurs, Trustpair a été intégré sur l'interface Oracle de la SG grâce à son API et **les 32.000 fournisseurs ont été audités et nettoyés**. Des informations spécifiques ont été ajoutés à Oracle pour répondre aux besoins des équipes.

## 0 FRAUDE AVÉRÉE

🔄 Les coordonnées fournisseurs sont contrôlés en continu sur CGI Grand Angle. **La fraude est évitée.**

🔍 Toute modification de donnée fournisseur pendant la chaîne de paiement est signalée directement sur CGI Grand Angle. **Le process procure-to-pay est sécurisé.**

## UNE BASE 100% SAINNE

🗄️ 42% des données fournisseurs étaient incorrectes. **La base de données fournisseurs est maintenant fiable et à jour.**

## PLUS D'EFFICACITÉ

🔧 100% des contrôles sont automatisés. **Les équipes Achats ne font plus de contre-appels.**

Trustpair s'est vraiment adapté à nos besoins sur Oracle. Grâce à l'intégration, nous avons pu ajouter des écrans spécifiques - avec le statut du fournisseur par exemple - sur l'interface Oracle. Trustpair a vraiment répondu aux besoins de nos utilisateurs.



**Laurent Givair**  
Responsable SI P2P  
SG - Société Générale

# Les avantages Trustpair selon la SG - Société Générale



Un déploiement de l'API simple et efficace commençant par une phase de test pour prendre en main l'outil.



Un accompagnement dédié et personnalisé pendant le déploiement : comité de pilotage, chef de projet, etc.



Une grande personnalisation du produit avec des modules spécifiques pour l'interface Oracle.



Une interface intuitive et facile d'utilisation qui ne nécessite pas de formation poussée.

Ce que nos utilisateurs ont tout de suite remarqué, c'est que la plateforme est très simple d'utilisation. Elle ne nécessite pas de formation extensive et est vraiment très intuitive !



**Laurent Givair**  
Responsable SI P2P  
SG - Société Générale



# Trustpair, leader de la prévention contre la fraude au virement

Créé en  
**2017**

**+110**  
Salariés

Rétention  
client **99%**

**300+**  
Clients

Ils nous font aussi confiance

KERING

BOLLORE

transdev  
the mobility company

Air Liquide

DANONE

NOVARTIS

Nexans

BALMAIN  
PARIS

Reconnu par les leaders de **l'écosystème**

SAP

ORACLE

Kyriba

Jiapason

Exalog

SAP Ariba

ivalua

coupa

JAGGAER

Sage

SG

NATIXIS  
INVESTMENT MANAGERS

CRÉDIT AGRICOLE  
CORPORATE & INVESTMENT BANK

UniCredit