



Cas Client

Comment Danone a **sécurisé ses données fournisseurs et amélioré son efficacité** avec Trustpair



SECTEUR

Agroalimentaire

GEOGRAPHIE

Mondiale

CONTEXTE

NOMBRE DE FOURNISSEURS DANS LE PROJET

75.000

PAYS DES FOURNISSEURS

Mondial - France, Pologne, Espagne, Allemagne et Pays-Bas parmi les top pays.

ERP

SAP

ÉQUIPES IMPLIQUÉES

Master Data, Achats, Trésorerie, IT

Grâce à Trustpair nous avons **modifié en profondeur nos protocoles de sécurité** et supprimé les maillons faibles. Trustpair s'est révélé être un partenaire engagé et de confiance : nous avons vraiment apprécié leur soutien et leur transparence.



Mauro Portela
GBS - Directeur Global
des Opérations MDM
Danone

Des problématiques de sécurité des données et d'efficacité

En 2023, Danone a lancé le projet "Vault" en interne. Son but était de gérer les données bancaires de manière conforme, sécurisée et contrôlée pour réduire la fraude et optimiser la gestion des paiements. Trustpair a été choisi par Danone Global Business Services pour garantir la sécurité de leurs données fournisseurs à l'échelle mondiale.

Avant Trustpair il n'y avait pas d'outil centralisé pour contrôler et nettoyer la donnée :

- Des contrôles manuels et chronophages étaient réalisés par l'équipe GBS pour les nouveaux fournisseurs et les modifications. L'équipe perdait du temps et n'était pas efficace. 80 à 90 contrôles manuels étaient exécutés chaque jour.
- La donnée fournisseur n'était pas fiable. Les paiements étaient à risque de fraude.

OBJECTIF 1

Auditer et nettoyer les référentiels fournisseurs locaux pour migrer vers SAP en toute sécurité.

OBJECTIF 2

Automatiser et sécuriser la validation des comptes bancaires tiers.

We work with thousands of suppliers. Cyber-criminals are keen to intercept our interaction with suppliers and change their bank account data for fraud. That's why we initiated the Vault Project: to increase our level of security. We were looking for an efficient way to **improve security while still running our business operations smoothly**. That's why we chose Trustpair as a partner on this journey.



Mauro Portela
GBS - Directeur Global
des Opérations MDM
Danone

La réponse Trustpair

Trustpair a audité les données fournisseurs par échantillon géographique pour identifier les erreurs et a aidé Danone corrigé ces échantillons avant qu'ils ne soient migrés vers SAP S/4 HANA. Les fournisseurs sont maintenant contrôlés automatiquement sur la plateforme Trustpair dès leur ajout ou en cas de modification, sans intervention humaine.

75K FOURNISSEURS AUDITÉS ET CORRIGÉS

 70% des fournisseurs contrôlés automatiquement à l'échelle mondiale. Les données fournisseurs internationales sont sécurisées.

 Le référentiel fournisseur est nettoyé, enrichi et migré vers SAP S/4 HANA.

100% DE SECURITÉ

 Les contrôles sont automatisés. La validation des comptes bancaires est systématique et la fraude évitée.

DES SLA AMELIORÉS

 82% des contrôles réalisés en moins de 72h et une efficacité améliorée.

Trustpair a vraiment rempli nos attentes et atteint les principaux KPIs du projet. Nous pouvons dire que **nous avons atteint nos objectifs de sécurité et d'efficacité.**

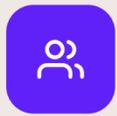


Mauro Portela
GBS - Directeur Global
des Opérations MDM
Danone

Les avantages Trustpair selon Danone



Un déploiement simple suivant un calendrier clair et respecté.



Un mode de gouvernance spécifique construit pour le projet avec un Business Stream et un Technical Stream for 100% de transparence et d'efficacité.



Une équipe dédiée au projet avec un chef de projet, un CSM, un expert technique et un service client disponible quotidiennement.



Des sessions additionnelles de formation pour répondre aux besoins de Danone et aider leurs équipes à gérer des situations spécifiques.

Nous avons vraiment constaté **de la réactivité et de la proactivité** côté Trustpair pour remplir nos besoins. A chaque demande répondait une **une solution claire.**



Mauro Portela
GBS - Directeur Global
des Opérations MDM
Danone

Trustpair, leader de la prévention contre la fraude au virement

Créé en
2017

+110
Salariés

Rétention
client **99%**

300+
Clients

Ils nous font aussi confiance

KERING


BOLLORE


transdev
the mobility company


Air Liquide


DANONE


NOVARTIS


Nexans


BALMAIN
PARIS


Reconnu par les leaders de **l'écosystème**

SAP


ORACLE


Kyriba


Japason


Exalog


SAP Ariba


ivalua


coupa


JAGGAER


Sage


SG


NATIXIS
INVESTMENT MANAGERS


CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK


UniCredit


www.trustpair.com