

# Cas Client

Comment le Département du Cher **sécurise ses processus de paiement** grâce à l'intégration Trustpair x CGI Grand Angle.



SECTEUR  
Public - Collectivités

EMPLOYÉS  
2000

## CONTEXTE

### NOMBRE DE TIERS DANS LE PROJET

3.000

### PAYS DES TIERS

France

### ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

CGI Grand Angle

### ÉQUIPES IMPLIQUÉES

Direction Générale des Services, Direction Générale des Finances, DSI

Trustpair s'inscrit dans une logique de **renforcement des contrôles et de sécurisation** des différents processus internes du département du Cher. Le produit répond complètement aux objectifs assignés.



**Joël Martinet**

Direction des finances et  
des affaires juridiques  
Département du Cher

# Des problématiques de sécurisation des paiements et de tentatives de fraude

Avant Trustpair, le Département du Cher ne disposait pas d'outil de contrôle des coordonnées fournisseurs. Ils s'appuyaient sur des moyens humains pour contrôler les RIB (email, appels, etc.)

1. Les contrôles manuels étaient faillibles et peu efficaces. **Les paiements fournisseurs n'étaient pas sécurisés** contre la fraude.
2. Les tentatives de fraude étaient **régulières et difficiles à détecter**.

## OBJECTIF 1

**Contrôler systématiquement les RIB fournisseurs** pour éviter la fraude et sécuriser les paiements.

## OBJECTIF 2

**Fluidifier les processus** de prévention de la fraude directement dans l'outil existant (CGI Grand Angle)

Dans un contexte de détection des FOVI - faux ordre aux virements - au sein des collectivités locales, Trustpair nous a plu dès le départ. L'objectif de sécurité était le plus important pour nous.



**Murielle Dubois**  
Direction des finances et  
des affaires juridiques  
Département du Cher

# La réponse Trustpair

Un audit a été mené sur les 3000 fournisseurs les plus à risque pour identifier les erreurs et les risques de fraude puis les corriger. Trustpair a été intégré dans l'interface CGI Grand Angle du département du Cher pour contrôler en continu ces fournisseurs (ajout, modifications, etc).

## 0 FRAUDE AVÉRÉE

🔄 Les coordonnées fournisseurs sont contrôlés en continu sur CGI Grand Angle. **La fraude est évitée.**

🔍 Toute modification de donnée fournisseur pendant la chaîne de paiement est signalée directement sur CGI Grand Angle. **Le process procure-to-pay est sécurisé.**

## UNE BASE 100% SAIN

📊 La base de données des 3000 fournisseurs à risque est maintenant fiable et à jour.

## PLUS D'EFFICACITÉ

🔑 La majorité des contrôles sont automatisés sur CGI. **Les équipes financières font moins de saisie manuelle et de contre-appels.**

L'outil est très transparent et simple pour les utilisateurs. Il y a directement les informations nécessaires sur le progiciel déjà utilisé - CGI Grand Angle. C'est très pratique pour eux, un vrai gain d'efficacité



**Murielle Dubois**  
Direction des finances et  
des affaires juridiques  
Département du Cher

# Les avantages Trustpair selon le Département du Cher



Un **déploiement simple et efficace** commençant par une phase de test pour prendre en main l'outil.



Un **accompagnement dédié et personnalisé** pendant le déploiement.



Une **grande personnalisation du produit** avec des fonctionnalités présentes directement sur CGI



Des **fonctionnalités intuitives** et faciles d'utilisation permettant une prise en main immédiate.

Les échanges entre notre administrateur Grand Angle et le contact Trustpair se sont très bien passés pendant le déploiement. Le déploiement a été rapide et efficace. Il y a eu très peu de temps entre la prise de décision et l'implémentation de l'outil.



**Murielle Dubois**  
Direction des finances et  
des affaires juridiques  
Département du Cher

# Trustpair, leader de la prévention contre la fraude au virement

Créé en  
**2017**

**+110**  
Salariés

Rétention  
client **99%**

**300+**  
Clients

Ils nous font aussi confiance

SAÔNE & LOIRE  
DÉPARTEMENT

**Nord**  
le Département est là →

 **Pas-de-Calais**  
Le Département

 **transdev**  
the mobility company

**DANONE**

 **NOVARTIS**

**Nexans**

 **Air Liquide**

Reconnu par les leaders de **l'écosystème**

**SAP**

ORACLE

 **Kyriba**

 **Japason**

**Exalog**

**SAP** Ariba

**ivalua**

 **coupa**

**JAGGAER**

**Sage**

**SG**

 **NATIXIS**  
INVESTMENT MANAGERS

 **CRÉDIT AGRICOLE**  
CORPORATE & INVESTMENT BANK

 **UniCredit**

[www.trustpair.com](http://www.trustpair.com)