

Cas Client

Comment Biogaran **collecte et authentifie** les données des pharmacies de son réseau grâce à Provigis et Trustpair

 **BIOGARAN**



SECTEUR
Pharmaceutiques

EMPLOYÉS
220

CONTEXTE BIOGARAN

NOMBRE DE TIERS DANS LE PROJET

7.000

PAYS DES TIERS

France (pharmacies)

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Provigis, SAP ECC6

ÉQUIPES IMPLIQUÉES

Direction Générale des Services,
Direction Générale des Finances, DSI

PROVIGIS EN QUELQUES CHIFFRES

CLIENTS

50% du CAC 40

DATE DE CREATION

2019

TIERS

+ 1M d'entreprises
référéncées

NOMBRE DE CLIENTS

+ 1.300

GÉOGRAPHIE

France

Des besoins de collecte et de vérification des données de pharmacies

Avant Trustpair et Provigis, Biogaran externalisait les processus de paiement et ne réalisait pas de contrôle sur les coordonnées bancaires de leurs pharmacies partenaires. Dans le cadre d'une refonte des processus de paiement - en prévision du passage à la facture électronique -, Biogaran a souhaité internaliser la collecte et le contrôle des informations bancaires de ses pharmacies.

OBJECTIF 1

Collecter et contrôler facilement les RIB des pharmacies dans Provigis

OBJECTIF 2

Centraliser les processus de paiement sur SAP ECC6.

“ Nous avons deux besoins. Collecter les informations bancaires des pharmacies et les vérifier avant de procéder aux paiements. **Provigis répond au premier, Trustpair au second.** L'intégration entre les deux permettait de remplir ces deux objectifs de manière efficace.



Yacine Nabti

Business Relationship Manager -
pôle finance Biogaran



Trustpair x Provigis : entre complémentarité des contrôles et satisfaction des pharmacies

Provigis gère désormais la collecte des informations (KBIS, RIB et attestations de vigilance) des pharmacies. Provigis contrôle le KBIS et les attestations de vigilance, les RIB sont quant à eux envoyés automatiquement à Trustpair via l'intégration qui les contrôle et les authentifie avant de les renvoyer sur Provigis. L'ensemble des informations sont alors centralisées sur SAP ECC6 d'où sont réalisés l'ensemble des paiements.

DES PAIEMENTS SÉCURISÉS

✓ L'ensemble des RIB de pharmacie sont **contrôlés avant les paiements**, évitant le risque de fraude et d'erreur.

🔍 Un audit des données bancaires est réalisé en continu par Trustpair, permettant de détecter et de contrôler tout changement.

DES PARTENAIRES SATISFAITS

🔄 Grâce à l'**automatisation** de la collecte et des contrôles de RIB, les pharmacies sont payées à temps.

CONFORMITÉ ET SÉCURITÉ

🔒 L'intégration Trustpair x Provigis permet d'allier **conformité réglementaire** (collecte d'informations obligatoires) et **sécurisation des paiements**.

“ Nous avons constaté une **vraie satisfaction du côté des pharmacies** avec lesquelles nous travaillons. Grâce aux processus automatisés, elles sont payées en temps et en heure. Nos relations en sont améliorées.



Yacine Nabti

Business Relationship Manager -
pôle finance Biogaran

Les avantages Trustpair selon Biogaran



Un gain de temps sur les contrôles de RIB par rapport aux processus plus classiques de contrôle des 4 yeux.



Des équipes disponibles et très joignables pendant le déploiement, permettant une prise en main sereine de l'outil.



Une intégration clé en main - via API - avec SAP ECC6 pour un processus de paiement centralisé et efficace.



Une couverture très large des IBAN de pharmacie - via SEPAMail Diamond et la mutualisation des données Trustpair.

Les intégrations de Trustpair - avec SAP et Provigis - ont été un réel critère de choix dans notre recherche de solution de contrôle. Cela permet une **transmission des informations constante** et immédiate. Nos équipes sont plus autonomes et efficaces.



Yacine Nabti

Business Relationship Manager -
pôle finance Biogaran

Trustpair, leader de la prévention contre la fraude au virement

Créé en
2017

+110
Salariés

Rétention
client 99%

300+
Clients

Ils nous font aussi confiance



Reconnu par les leaders de l'écosystème



www.trustpair.com