

# Cas Client

Comment Teleperformance sécurise **ses processus de paiement et évite l'usurpation d'identité** avec Trustpair



**SECTEUR**

Services

**EMPLOYÉS**

500.000

**CHIFFRE D'AFFAIRES**

2,5 B€

**GÉOGRAPHIE**

100 pays

## CONTEXTE

### NOMBRE DE FOURNISSEURS DANS LE PROJET

17.300

### PAYS DES FOURNISSEURS

60 pays - les pays principaux sont la France, les Pays-Bas, l'Italie, l'Allemagne et la Grèce.

### ECOSYSTEME TECHNIQUE

ERP : Microsoft D365, TMS : Migration vers Kyriba

### ÉQUIPES IMPLIQUÉES

Trésorerie Groupe

Trustpair répond à un besoin clef : celui de pouvoir dire clairement si un fournisseur est à risque ou non. Le fait d'avoir **une clarté dans les statuts d'évaluation** - et pas une probabilité comme dans le cas d'autres solutions - est un vrai avantage : c'est ce que l'on attendait de la solution choisie. Une prise de position du côté de la solution, pour alléger le poids côté corporate.



**Anne-Sophie Gobert**  
Trésorière Internationale  
Teleperformance

# Leur problématique : s'assurer que les bénéficiaires de paiement sont légitimes

Dans le cadre du projet, "I tech - I touch", Trustpair a été choisi par la Trésorerie Groupe de Teleperformance pour atteindre un objectif de sécurité et déjouer les tentatives de fraude fréquentes. Le but de "I tech - I touch" était de sécuriser les paiements au sein du groupe en combinant la technologie et les processus humains.

Avant Trustpair il n'y avait pas d'outil centralisé pour contrôler la donnée fournisseur :

- Des contrôles manuels et chronophages - notamment téléphoniques - étaient réalisés par Teleperformance sur les coordonnées bancaires fournisseurs.
- Le référentiel fournisseur n'était pas mis à jour régulièrement et la donnée n'était pas fiable. Les paiements étaient à risque de fraude et les tentatives de fraude - notamment par usurpation d'identité des fournisseurs - fréquentes.

## OBJECTIF 1

Standardiser et sécuriser les processus de paiement grâce à un contrôle automatisé des données bancaires.

## OBJECTIF 2

Auditer et nettoyer les référentiels fournisseurs locaux pour migrer vers le TMS Kyriba en toute sécurité.

Notre objectif principal était de nous prémunir contre le risque d'usurpation d'identité de nos bénéficiaires. Dans la réalité, on sait que le double appel et le contrôle des 4 yeux sont difficilement applicables. Nous avons choisi Trustpair pour **remplacer ces contrôles manuels par de l'automatisation.**



**Anne-Sophie Gobert**  
Trésorière Internationale  
Teleperformance

# Notre réponse : l'automatisation des contrôles de tiers

Trustpair a audité le référentiel fournisseur et a aidé Teleperformance à corriger ses données avant qu'elles ne soient migrées vers Kyriba. Les fournisseurs sont maintenant contrôlés automatiquement sur la plateforme Trustpair dès leur ajout ou en cas de modification, sans intervention humaine.

## 17K FOURNISSEURS AUDITÉS ET CORRIGÉS

 Des données fournisseurs contrôlés, enrichies et nettoyées dans plus de 60 pays, garantissant une sécurisation des données fournisseurs internationales.

 Le référentiel fournisseur est nettoyé, et prêt pour une migration vers Kyriba. Les campagnes de paiement sont sécurisées.

## 0 FRAUDE

 Les contrôles sont automatisés. La validation des comptes bancaires est systématique et la fraude évitée.

## PLUS D'EFFICACITE

 Des contrôles automatisés et réalisés pour 65% d'entre eux en moins de 5 minutes.

Nous n'avions pas anticipé à quel point le projet s'avérait être un pré-requis pour implémenter Kyriba et sécuriser les paiements. Mais grâce à Trustpair, **notre donnée fournisseur est fiable** et nous abordons la transition vers Kyriba avec sérénité.



**Anne-Sophie Gobert**  
Trésorière Internationale  
Teleperformance

# Les avantages Trustpair selon Teleperformance



Un statut d'évaluation des fournisseurs clair, pour une prise de décision éclairée.



Une couverture géographique conséquente permettant de gérer le risque de fraude dans les 60 pays des fournisseurs Teleperformance.



Un accompagnement dédié et personnalisé pendant le déploiement et au quotidien.



Une interface ergonomique permettant une prise en main et une utilisation faciles.

Ce qui nous a attiré dans la solution Trustpair c'est **la clarté et la simplicité** - à la fois de la plateforme et des processus. Les opérationnels trouvent la solution facile d'utilisation et ont vraiment une vue d'ensemble grâce aux différents dashboards et filtres.



**Anne-Sophie Gobert**  
Trésorière Internationale  
Teleperformance

# Trustpair, leader de la prévention contre la fraude au virement

Créé en  
**2017**

**+110**  
Salariés

Rétention  
client **99%**

**300+**  
Clients

Ils nous font aussi confiance



Reconnu par les leaders de **l'écosystème**



ORACLE



Exalog



Sage



[www.trustpair.com](http://www.trustpair.com)